

Dries De Roeck
<address>

Colruyt NV
<address>

Betreft : Opvolging klantendienst dossiernummer INC6679642

Geachte,

Op 29 maart 2016 nam ik voor de eerste keer contact op in verband met het opvragen van mijn persoonlijke data, die door Colruyt opgeslagen wordt. Ik verwees hierin expliciet naar het privacy charter van de Colruyt group (<https://www.colruytgroup.be/en/privacycharter-colruyt-group>) waarin duidelijk vermeld staat onder 2.1.b:

“The information on your receipt can be recorded temporarily by personalised means, such as an 'Extra Discount' card, personal receipts.”

Nadat ik op jullie verzoek was ingegaan om een kopij van mijn paspoort en een ondertekende ‘aanvraag van persoonsgegevens’ brief door te sturen, ontving ik op 6 mei 2016 een antwoord per brief (referentie XV19/com133.829.205/51). In deze brief antwoordde u dat u mijn gegevens niet hoefde te communiceren omdat het om mij als rechtspersoon zou gaan. Ik heb dit verder in vraag gesteld, gezien ik nooit een vermelding van een eventueel bedrijf / BTW nummer of iets dergelijks heb gemaakt.

De data die ik opvroeg deed ik vanuit mijzelf als natuurlijk persoon, zoals dat ook beschreven staat in artikel 15 van de Europese verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. (verordening (EU) 2016/679, 27 april 2016).

Desondanks het tussentijds contact met de klantendienst, waaruit bleek dat ik een spoedig antwoord kon verwachten, heb ik de afgelopen 4 weken niets meer gehoord (het laatste contact per mail dateert van 1 juni 2016). Daarom voelde ik de noodzaak deze aangetekende zending te versturen. In bijlage van deze brief heb ik, voor de zekerheid, een nieuwe aanvraag gevoegd, alsook een kopij van mijn paspoort en afdruk van mijn e-id gegevens. Laat het duidelijk zijn dat mijn aanvraag hoofdzakelijk gaat over mijn aankoopgegevens in de Colruyt winkels als natuurlijk persoon.

Graag herhaal ik uit eerdere communicatie dat ik enorm tevreden ben van de dienstverlening van Colruyt. Mocht u interesse hebben in de verdere motivatie achter mijn aanvraag, deze kan u vinden via : <http://driesdr.ramdac.be/?p=718>

Ik hoop van harte dat er spoedig gevolg gegeven kan worden aan mijn vraag. Indien het nodig is om bijkomende informatie te verstrekken kan u steeds contact opnemen.

Hartelijke groeten,

Dries De Roeck

Dries De Roeck
<address>

Colruyt NV
<address>

Betreft : verzoek tot opvragen van persoonsgegevens als natuurlijk fysiek persoon.

Geachte,

Via dit schrijven verzoek ik alle data die Colruyt Group en/of Etn Fr Colruyt N.V. over mij als natuurlijk fysiek persoon beschikt te consulteren. Ik ben hoofdzakelijk geïnteresseerd om beschikbare (zowel historische als recente) data in te kijken met betrekking tot mijn aankoopgegevens en andere data die gebruikt wordt om gepersonaliseerde aanbiedingen op te stellen.

In bijlage van deze aanvraag vindt u een kopij van mijn identiteitsbewijs.

Alvast bedankt voor uw antwoord,

Hartelijke groeten,

Dries De Roeck

29 juni 2016